

Pia Marie Hansen

Kunderådgiver

H G F
HANDICAPPEDES GRUPPEFORSIKRING

- en del af Købstædernes
Forsikring





HGF – Hvem er vi?

- HGF har siden starten af 90'erne arbejdet målrettet for, at kunne tilbyde handicappede, samt personer med særlige lidelser eller sygdomme, den helt rette forsikringsdækning.
- HGF er specialister i at lave forsikringsløsninger, som passer til individuelle, særlige behov - og kan derfor også udvides til at omfatte familien samt de medhjælpere, som ofte er helt afgørende i hverdagen.

Værdibaseret fællesskab - i godt selskab



- I **HGF** er vi i godt selskab – vi er nemlig en del af **Købstædernes Forsikring**, som er 100 % kundeejet. Overskuddet bruges derfor på kontinuerligt at forbedre serviceniveauet samt at udvikle produkterne til glæde for kunderne.
- Købstædernes Forsikring er et velkonsolideret forsikringselskab, og så er det i øvrigt Danmarks ældste. Kundeoplevelsen er i fokus – og netop dét er også omdrejningspunktet i **HGF** og **Købstædernes** værdibaserede fællesskab. Det er uanset, om det handler om skadesbehandling eller løbende rådgivning ift. den enkelte kundes situation og behov. Det er bl.a. en af grundene til, at **Købstædernes Forsikring** ligger helt i top på EPSI-målingerne ift. tilfredshed og loyalitet.



Strategi, vision og mission



VISION

Vi vil være det foretrukne forsikringselskab for handicappede og personer med kroniske lidelser.

MISSION

Vi giver os tid til at sætte os ind i, hvem vores kunder er, og hvad de reelt har brug for. Vi rådgiver og bruger vores ekspertise til at skræddersy netop den løsning, som kunden har brug for.

STRATEGISKE MÅL



Kundeløfte (brandpromise)

H G F
HANDICAPPEDES GRUPPEFORSIKRING

"Vi giver os tid til at sætte os ind i, hvem du er, og hvad du reelt har brug for. Vi kender lovgivningen på området, og du får altid rådgivning af erfarne rådgivere, der bruger deres ekspertise til at skræddersy netop den løsning, du har brug for".

- en del af
Købstædernes Forsikring

Forsikringer – hvad kan vi tilbyde?

➤ **Konceptet**

For at gøre det så enkelt som muligt for vores kunder, har vi valgt, at vores produkter skal være så brede og dækkende, at de imødekommer størstedelen af de behov, som typisk opstår.

Alle vores produkter er designet, så de imødekommer de særlige behov, som vores kunder har – og ønskes yderligere justeringer, har vi en række forskellige tilvalg til de enkelte produkter.

Vi er specialiserede i kunne tilbyde handicappede, samt personer med særlige lidelser eller sygdomme, den helt rette forsikringsdækning til deres behov, og vi besidder den nødvendige viden ift. rådgivning om love og regler på området.

Forsikringer – hvad kan vi tilbyde?

Som noget særligt, tilbyder vi ...

Ulykkesforsikring



Hvad dækker forsikringen?

- Du får dækket personskader forårsaget af ulykker
- Du får dækket varige mén på minimum 8 %, som følge af en ulykke
- Du får dækket tandskade, som følge af en ulykke
- Ved epilepsi får du dækket tandskader op til 7.500 kr.

Vores særlige ulykkesforsikring er grundstenen i HGF. Mange forsikringsselskaber forsikrer ikke personer med større eller mindre handicap, men som noget helt særligt hos HGF, kan en ulykkesforsikring tegnes UDEN afgivelse af helbredsoplysninger. Det betyder, at der IKKE tages forbehold for eksisterende handicap, kroniske sygdomme eller lidelser. Forsikringen dækker desuden, hvis eksisterende handicap, sygdomme eller lidelser forværres efter et ulykkestilfælde.

Bilforsikring



Hvad dækker forsikringen?

Hvad dækker forsikringen?

Ansvarsforsikring

- Du får dækket skader, som bilen forvolder, på personer og deres ting
- Du får også dækket skader på passagerer i din bil

Kaskoforsikring

- Du får dækket skader på din bil, samt tilbehør til denne (det kan fx være ekstra handicapudstyr)
- Omfatter redningsforsikring ved kørsel i udlandet – herunder hjemtransport af bilen, bugsering, bjærgning, udlejningskøretøj m.m.

Særlige fordele

- Du får dækket din handicapbil, uden at det koster ekstra. Det på trods af, at bilens værdi ofte er forhøjet pga. ombygning
- Du får handicapudstyr gratis med i dækningen
- Din pris stiger ikke efter skader

Forsikringer – hvad kan vi tilbyde?

Som noget særligt, tilbyder vi ...

Bostedsforsikring



Hvad dækker forsikringen?

Dækker det samme, som en helt almindelig indboforsikring. Indbosummen og selvrisikoen er dog mindre, så den passer til individer, der bor på et bosted.

Særlige fordele

Gratis dækning af løst og fastmonteret handicapudstyr - fx kørestol, badestol, lift m.m.

- Dækning ved pludselige skader – fx hvis du taber din telefon
- El-scootere kan gratis medforsikres
- ID-sikring er gratis inkluderet i forsikringen
- Udeboende børn op til 21 år, som bor alene, er dækket af forsikringen uden ekstra beregning
- Skader på hårde hvidevarer dækkes altid på den forsikring (det gælder hus- eller indboforsikring), hvor du har den laveste selvrisiko

Medhjælperforsikring



Hvad dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker, hvis medhjælperen bliver ramt af arbejdsulykker
- Forsikringen indeholder den lovpligtige arbejdsskadeforsikring, som dækker personskader på medhjælperen
- Ansvarsforsikringen dækker uagtsomme skader, som medhjælperen forvolder over for andre i arbejdssammenhæng

Forsikringer – hvad kan vi tilbyde?

Vi tilbyder selvfølgelig også



Rejseforsikring



Fritidshusforsikring



Husforsikring



Køledyrsforsikring



Motorcykelforsikring

Det siger kunderne om os

➤ **HGF** forstår hvad det vil sige, at have særlige behov i hverdagen. Mit liv er anderledes skruet sammen end så mange andre menneskers – og kræver derfor andre hensyn og forsikringer. Det er vigtigt for mig, at jeg ved, at skulle noget gå galt, så er jeg ordentligt sikret.

- Mette Jensen, Greve.

➤ Jeg kan godt li', at jeg kan ringe ind til min rådgiver med spørgsmål – også selvom det måske ikke vedrører mine forsikringer direkte. Ind imellem er lovgivningen forvirrende, og jeg får altid et klart svar hos **HGF**. Det giver ro.

- Niels Madsen, Vangede.

Hvordan forsikres handicapbiler?

➤ Fastsættelse af præmie

- Hos HGF Forsikring fastsættes beregningen ekstraordinært ud fra bilens værdi *uden* skat & afgifter men inkl. moms.
- Det betyder, at vores kunder får en lavere og mere reel præmie end ved almindelige udregningsmodeller.



Hvordan skal bilernes særlige udstyr forsikres?

➤ **Ekstra udstyr og eftermonteret udstyr**

Vigtigt at alt ekstra udstyr medforsikres! En typisk almindelig bilforsikring dækker op til 12-20.000 kr. ekstra udstyr.

➤ **Hos HGF Forsikring er alt ekstra udstyr gratis medforsikret.**

F.eks.:

Handicapudstyr

Drejbart førersæde

Kørestolslift

Fastspændingsbeslag

Kabinevarmer mm.

Alt eftermonteret udstyr

Hvad hvis andre end mig selv kører bilen?

- Medhjælpere/Familie

Hos HGF har vi taget højde for, at du kan være i en situation som kræver at andre end dig selv kører din bil. Det betyder, at du optjener anciennitet, og dermed en løbende lavere præmie, på trods af skiftende førere af din bil.

- Fører under 26 år!

Typiske bilforsikringer kræver dobbelt selvrisiko hvis en fører er under 26 år. Dette er undtaget hos HGF, da vi ikke mener at du skal belastes ekstra hvis der sker et uheld hvor en medhjælper eller fast fører kører din bil.

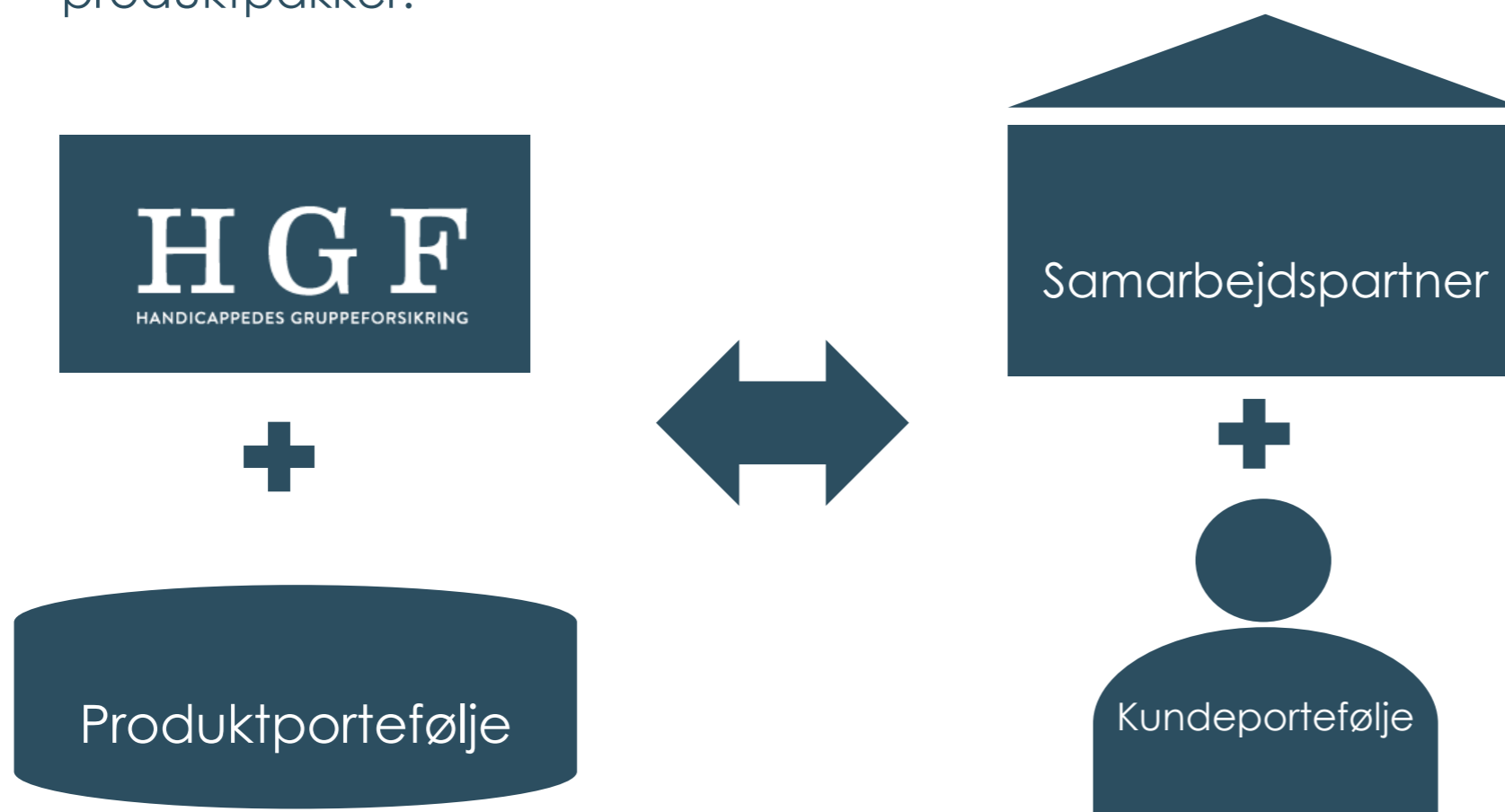
Hvad hvis jeg kommer til skade som følge af min sygdom?

➤ Den helt særlig ulykkesforsikring!

- Uanset hvor forsigtig man er, kan ulykker opstå, og så er det afgørende, at være ordentligt dækket. Vores ulykkesforsikring er til dig med en kronisk lidelse eller et handicap, som kommer ud for et pludseligt ulykkestilfælde. Du kan tegne forsikringen uden helbredsoplysninger og lægeattester, og forsikringen dækker også, hvis din lidelse er medvirkende til skadens opståen.

Partnerskaber og særlige aftaler

- Hos HGF ønsker vi at være fleksible og servicemindedede, da vores kunders behov varierer og ofte kræver specialiserede løsninger. Derfor indgår vi gerne partneraftaler med forskellige brancher, hvor vi tilbyder særligt fordelagtige produktpakker.





HGF

HANDICAPPEDES GRUPPEFORSIKRING

- en del af
Købstædernes Forsikring

HGF Forsikring dækker mere, end du er vant til

- og du får op til 20 % i rabat

Som medlem hos Ehlers-Danlos foreningen tilbyder vi dig brede og dækkende forsikringer, og du får fast op til 20 % rabat på dine forsikringer i forhold til vores normale priser*.

Forsikringer, som er enkle og overskuelige

Ulykkesforsikring - For handicappede og personer med kroniske lidelser

Særlige fordele:

- Du kan tegne forsikringen uden helbredsoplysninger og lægeattester og som noget særligt dækker forsikringen også, hvis din lidelse er medvirkende til skadens opståen.
- Du får dækket behandlingsudgifter hos fysioterapeut og kiropraktor
- Du får dobbelt erstatning, hvis méngraden udgør 30 % eller mere
- Dine børn under to år er dækket gratis
- Vi tilbyder også en fordelagtig ulykkesforsikring til personer uden handicap.

Bilforsikring - så er du godt på vej

Særlige fordele:

- Du får dækket din handicapbil, uden at det koster ekstra. Det på trods af, at bilens værdi ofte er forhøjet pga. ombygning
- Du får handicapudstyr gratis med i dækningen
- Din pris stiger ikke efter skader.
- Din pris falder efter to skadefri år, indtil du er på billigste præmietrin.
- Din pris stiger ikke, uanset hvor mange kilometer du kører.
- Du har mulighed for at fravælge selvrisiko, hvis du er over 50 år.
- Du får gratis reparation af glas, hvis du er helkunde.
- Du får adgang til fordelsværksteder og gratis lånebil.

Indboforsikring - Frihed til at leve dit liv som du vil

Særlige fordele:

- Du får gratis dækning af løst og fastmonteret handicapudstyr. Det kan fx være kørestol, badestol, lift m.m.
- Du får dækket pludselige skader - fx hvis du taber din telefon
- El-scootere kan gratis medforsikres
- ID-sikring er gratis inkluderet i forsikringen
- Dine udeboende børn op til 21 år, som bor alene, er dækket af forsikringen uden ekstra beregning

Ring til os på 70 23 63 61

Kontakt en af vores kunderådgivere på 70 23 63 61, eller send en mail til info@hgf.dk med emnet "Medlemstilbud - Ehlers-Danlos foreningen". Oplys gerne et tidsrum, der passer dig, så kontakter vi dig inden for 48 timer.

Tre gode grunde til at vælge HGF Forsikring

1. Vi er kundeejede. Derfor går vores overskud ikke til aktionærer men til at forbedre vores produkter og give vores kunder fair priser.
2. Vi har nogle af branchens mest tilfredse privatkunder. Det har vi, fordi vores rådgivere lytter til vores kunders behov. Og ikke mindst - vi er der, hvis skaden sker.
3. Du får 20 % i rabat. Som medlem hos Ehlers-Danlos foreningen kan vi give dig 20% på forsikringer i forhold til vores normale priser (dog 10 % på hus- og ulykkesforsikring).

Læs mere om vores forsikringer
på hgf.dk

* Rabatten gælder ved køb af min. 2 forsikringer, heraf den ene indboforsikring og omfatter ikke hus- og ulykkesforsikring. Hvor rabatten er 10 %.

HGF

HANDICAPPEDES GRUPPEFORSIKRING

Særaftale!



Ehlers Danlos

Ehlers-Danlosforeningen i Danmark

Spørgsmål ???

➤ **Læs mere på www.hgf.dk**

HGF

- en del af Købstædernes
Forsikring

Kontaktoplysninger

70 23 63 61

info@hgf.dk

Læs mere om HGF på www.hgf.dk

HGF
HANDICAPPEDES GRUPPEFORSIKRING