

Beskrivelse samt kompetencer fra Mona Nyholm

Jeg hedder Mona Nyholm og arbejder som privat socialrådgiver.

Det har jeg gjort de sidste 5 år. Dog har jeg været fleksjobber i mange år, da jeg lider af kroniske smerter i form af et dobbelt piskesmæld, efter 2 påkørsler bagfra. Jeg er lige overgået til førtidspension, da jeg har brug for at passe bedre på mig selv. Men jeg hjælper fortsat alt det jeg har overskud til.

Min målgruppe de sidste 9 år har været mennesker med kroniske smerter. Ud over at give redskaber og viden om håndtering af kroniske smerter, har jeg også hjulpet med at få den kommunale sag afgjort hurtigst muligt.

Privat bor jeg i Viborg. Jeg arbejder rigtig meget online/telefonisk, så jeg hjælper mennesker i hele landet. Jeg er 51 år gammel og har været socialrådgiver de sidste 20 år. Jeg kommer fra en ret kreativ baggrund som blomster- og vindues dekoratør. Kreativiteten bruges i dag til at finde de bedste løsninger for de borgere jeg hjælper. Jeg har 2 voksne børn og andet barnebarn på vej.

Igennem de mange år i dette fag, har jeg arbejdet i forskellige målgrupper: Misbrug, psykiatri, hjemløshed og ikke mindst kroniske komplekse smerter.

Det har givet mig en ret bred og alsidig viden, som jeg er vild med at dele ud af. Dog skal det siges, at jeg hele tiden har arbejdet på voksenområdet og kun ganske kort i selve socialforvaltningen på kommunen. Jeg stortrives med at være på "gulvet", hvor jeg både har arbejdet i kommunale og private tilbud. Det har stor betydning for mig at kunne hjælpe den enkelte så godt som muligt. Jeg brænder for den håndholdte, anerkendende og direkte hjælp, frem for alt for meget papirusseri.

Dette har resulteret i, at jeg har hjulpet med mange forskellige typer opgaver så som: overblik og styring af økonomi, ansøgninger til kommunen af forskellige slags, håndtering af udfordringer på det mere personlige/kognitive plan, vejledning og rådgivning om lovgivningen i socialafdeling og jobcenter, energiforvaltning, accept af egen situation og meget mere.

Ud over at være socialrådgiver, kalder jeg også mig selv for socialmentor. For det er tydeligt for mig, at rigtig mange mennesker med kroniske smerter mangler en tovholder, både til at få en nyt slags liv til at fungere. Men også til at håndtere den kommunale sag, når arbejdsevnen forandrer sig.

Jeg oplever igen og igen at sagsbehandlerne på kommunerne ikke længere har tid til at vejlede og rådgive – selvom det er en del af deres arbejde qua lovgivningen. Derfor bruger jeg meget tid på at "oversætte", hvad der bliver sagt, og hjælpe borgerne på at forberede sig til næste skridt i deres sag.

Rådgiver delen er for mig der, hvor jeg vejleder ud fra lovgivningen. Mentordele er der, hvor jeg deler viden og redskaber til at få et godt liv, trods kroniske smerter og andre udfordringer.

Kort sagt, så er jeg vild med at hjælpe og dele min viden og glæder mig derfor til at kunne hjælpe dem af jer, der måtte have brug for dette her i Ehlers-Danlos Foreningen.